

Data Pro Statement

Monitor Volwassenen Educatie

QWASP B.V.

Muziekplein 69
5402 CS Uden



DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt een aanvulling op de standaardverwerkersovereenkomst gemeenten. Qwasp BV biedt gemeenten met de Monitor Volwasseneneducatie de mogelijkheid om persoonsgegevens te verwerken. Hierbij worden afspraken vastgelegd in een hoofdovereenkomst en een verwerkersovereenkomst.

ALGEMENE INFORMATIE

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door Qwasp BV, Muziekplein 69, 5402 CS Uden. Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met Roeland Verhulsdonck, T (06) 1434 1424, E r.verhulsdonck@qwasp.eu of met Jan van de Wetering, T (06) 4229 2997, E j.wetering@qwasp.eu.
2. Medewerkers:
Bestuur: Maurice de Greef en Roeland Verhulsdonck
Verantwoordelijk voor beveiliging: Roeland Verhulsdonck en Frank Peeters
Functionaris gegevensbescherming: Jan van de Wetering
Administratie en helpdesk: Lydia Heringa
3. Dit Data Pro *Statement* geldt vanaf 1 juli 2020. De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij zo nodig regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen. De Data Pro Statement is ook te raadplegen op www.monitorvolwasseneneducatie.com

Qwasp BV

4. Dit Data Pro Statement is van toepassing op Qwasp/monitorvolwasseneneducatie.
5. In artikel 2.3.1 van de Wet educatie en beroepsonderwijs (Web) wordt het College van burgemeester en wethouders opgedragen te zorgen voor een aanbod van opleidingen educatie met voldoende aandacht voor alle doelgroepen (personen van 18 jaar of ouder die ingezetene zijn van een gemeente in de desbetreffende regio). Voor de vervulling van die taak werken de colleges van burgemeester en wethouders samen in arbeidsmarktregio's (35 in totaal). Om de deelnemers aan leertrajecten goed te kunnen begeleiden en ondersteunen, willen de gemeenten persoonsgegevens verzamelen die daarvoor noodzakelijk zijn. Het betreft hier geen bijzondere persoonsgegevens.
6. Qwasp verricht ook wetenschappelijk onderzoek naar de impact van volwassenenonderwijs op verschillende deelgebieden van het sociale domein. De gemeente geeft hierbij opdracht tot het doen van onderzoek; de opdracht is niet primair gericht op het verwerken van persoonsgegevens. Qwasp is hier verwerkingsverantwoordelijke. Omdat de bevoegdheden voor de opdrachtgever bij het onderzoek zelf zeer beperkt zijn, zal Qwasp zorgdragen voor naleving van de bepalingen van de AVG. Voor het wetenschappelijk onderzoek worden ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Wel geldt hierbij dat enkele rechten van betrokkenen niet van toepassing zijn (recht van inzage, recht op rectificatie, en recht op beperking van de verwerking). Bij het wetenschappelijk onderzoek zorgt Qwasp direct voor het verwijderen van direct identificerende gegevens (pseudonimisering) en wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd en geaggregeerd.

7. Qwasp levert haar software middels het model SaaS, Software as a Service. We gebruiken in deze SaaS oplossing een Learning Management System gekoppeld aan een My SQL Database. De servers van Qwasp worden gehost in private cloud binnen de Microsoft Azure cloud. Hiervoor worden ISO 27001-gecertificeerde datacenters binnen de EER gebruikt. Wij kiezen voor Microsoft Azure omdat onze SaaS oplossing op deze datacenters het hoogste veiligheidsniveau biedt. Biometrische toegangsbeveiliging, 24/7 fysieke beveiliging, videosurveillance, alarmsystemen, brandbeveiliging alsmede extra energievoorzieningen om stroomuitval op te vangen.
8. Qwasp heeft bij het ontwerpen van de monitor volwasseneneducatie *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:
 - De schermen bevatten alleen die gegevens die nodig zijn voor de begeleiding en ondersteuning van de deelnemer;
 - Open invulvelden zijn niet toegestaan;
 - De bevoegdheden van gebruikers zijn zoveel mogelijk beperkt, zodat alleen gebruikers die bepaalde persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden toegang hebben (zoals ook alleen de onderzoeker toegang heeft tot de onderzoeksgegevens).
9. Qwasp sluit zich aan bij de voor gemeenten voorgeschreven standaardverwerkersovereenkomst.
10. Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk. De persoonsgegevens die met de registratiemodule worden verzameld en verwerkt, worden gewist wanneer deze gegevens niet meer nodig zijn voor begeleiding en ondersteuning van de deelnemer. Dat is het geval binnen een redelijke termijn na afloop van het leertraject waaraan de deelnemer deelnam. De centrumgemeente stelt als verwerkingsverantwoordelijke de bewaartermijn vast.
11. De persoonsgegevens die met de sociale-inclusiemodule worden verzameld en verwerkt, worden uiterlijk een half jaar na het opleveren van de eindanalyse gewist, tenzij de persoonsgegevens mogen worden gearchiveerd in het algemeen belang voor wetenschappelijke doeleinden.
12. De betrokkene heeft het recht op overdraagbaarheid van gegevens. De opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke kan Qwasp verzoeken de persoonsgegevens van een of meerdere betrokkenen tijdens de duur van de overeenkomst en ook na het einde van de overeenkomst (niet na het einde van de door de verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde bewaartermijn) over te dragen aan een andere leverancier van hetzelfde soort dienst of aan de verwerkingsverantwoordelijke zelf. De gegevens worden dan in een machineleesbare vorm verstrekt zonder kosten.
13. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert Qwasp de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

14. In het document Gegevensbeschermingsbeleid Qwasp BV is vastgelegd hoe Qwasp persoonsgegevens verwerkt en hoe Qwasp voldoet aan de normen voor een goede bescherming van persoonsgegevens.

Beveiligingsbeleid

15. De informatiebeveiliging binnen Qwasp vindt vervolgens plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk: ISO 27001: Een internationale standaard die eisen specificiert voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren en het bijhouden van een Information Security Management Systeem (ISMS).
16. Om te voldoen aan de 3 2 1 regels voor back-up worden onze off-site back-ups ook opgeslagen binnen Nederland op servers buiten de Microsoft Azure Cloud op twee locaties.
17. Qwasp heeft gekozen voor een multi tenant ontwerp zodat er toegang voor delen van het bedrijfsproces kan worden ontzegd of het hele proces kan worden gestopt zonder dat doordat andere tenants onderdelen stagneren. Bij een langdurige storing van de Azure Cloud is er een uitwijk-omgeving beschikbaar op twee Virtual Private Servers in het hostnet netwerk. De verdeling van de omgevingen is weergegeven in een schema. Dit schema wordt bijgewerkt-bij wijzigingen en is beschikbaar op verzoek in het dossier processen en afspraken.
18. Communicatie tussen gebruikers van de monitor en onze software wordt geëncrypt via HTTPS en Transport Layer Security (TLS). Het certificaat nodig voor het beveiligen van het domein qwasp-apps.com is ondergebracht in een Microsoft Keyvault. Een Azure kluis voor certificaten en geheimen.
19. Disaster Recovery (DR)-programma verzekert dat onze dienstverlening en softwareproducten ook bij grote incidenten beschikbaar blijven of zo snel mogelijk weer beschikbaar kunnen worden gemaakt.

Protocol informatiebeveiligingsincidenten en datalekken

20. Qwasp heeft een protocol opgesteld, waarin de procedures zijn beschreven die moeten worden gevolgd in het geval een datalek (inbreuk in verband met persoonsgegevens) wordt geconstateerd.